



## De Roetmeester t.h.o.d.n. Haardhoutmeester

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt de onderneming De Roetmeester (tevens handelend onder de naam Haardhoutmeester) bedoeld (*gevestigd in Nieuwleusen en in het Handelsregister geregistreerd onder nummer 57161356*). Heb je vragen over de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan contact op met ons via [info@deroetmeester.nl](mailto:info@deroetmeester.nl) dan komen we er samen uit.

## Algemeen

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees je er daarom van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze websites [www.deroetmeester.nl](http://www.deroetmeester.nl) en/of [www.haardhoutmeester.nl](http://www.haardhoutmeester.nl) (hierna: onze website) of diensten van derden waar wij gebruik van maken of naartoe linken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) zijn geen persoonsgegevens.

## Gebruik (persoons)gegevens

Via onze website kun jij jouw (bedrijf)(persoons) gegevens achterlaten. Ook als (onze mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal van jouw (persoons)gegevens (via een aanvraagformulier op onze website bijvoorbeeld). Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door ons met (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij de wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die wij van jou ontvangen, behandelen wij vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de bank of aan onze hostingpartij. Wij delen geen persoonsgegevens met derde partijen die niet betrokken zijn bij onze dienstverlening.

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van jou kunnen verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers (zoals de KvK) of social media. Wij raden overigens aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via onze website en/of via het aanvraagformulier.

- jouw voor- en/of achternaam
- jouw adres- en/of postbusgegevens
- jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer
- jouw e-mailadres en e-mailberichten
- jouw betaalgegevens
- jouw telefoonnummer
- gegevens over jouw activiteiten op onze website
- jouw social media accountnamen
- jouw reacties op social media

## Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

1. het algemeen belang
2. het gerechtvaardigd belang
3. vitale belangen
4. op basis van een overeenkomst
5. op basis van een wettelijke plicht
6. op basis van toestemming

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Om een mailing te kunnen versturen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
8. Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
9. Omdat wij graag reviews willen laten zien	Omdat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers anders dan aangegeven in deze verklaring.

Wij hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of wettelijk verzorger/voogd. Maar, wij kunnen helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is.

Als je overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen voor jou hebben. *Er is altijd menselijk toezicht bij het maken van een keuze.*

#### Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.
Adres- en/of postbusgegevens	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. N	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.
Telefoonnummer	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.

Betaalgegevens	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.
Mailadres	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. OF zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.
(Mail)berichten	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. OF zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die zien wij als enthousiaste betrokkenheid
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	We bewaren jouw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. OF zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen en om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens door ons worden verzameld.

### Gegevens delen met derden

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

*Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:*

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van onze website	Volledige back-up website
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van onze website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Nieuwsbriefprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mailingen mee te sturen	Naam, mailadres, telefoonnummer
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres

Boekhoudsysteem	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Betaalprovider	Verwerker	Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Boekhouder	Verwerker	Om ons te assisteren bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Digitale agenda / planning systeem	Verwerker	Om online afspraken te kunnen inplannen	Naam, mailadres, telefoonnummer en eventuele overige gegevens die je zelf verstrekt
Chauffeur levering hardhout	Verwerker	Om ons hardhout te kunnen leveren	(bedrijfs)naam, adresgegevens en in sommige gevallen een telefoonnummer zodat de bezorger je kan bereiken

### *Gebbruik van social media*

Wij gebruiken socialmediaplatformen zoals Instagram, Facebook en WhatsApp (allen META) om informatie te delen, onze diensten te promoten en met jou in contact te komen. Als jij ervoor kiest om via social media met ons te communiceren of onze pagina's te volgen, is het goed om te weten dat deze platformen gegevens over jou verzamelen en verwerken. Denk aan profielinformatie, interacties en activiteiten op het platform. Dat gebeurt volgens de privacy voorwaarden van het betreffende platform. Wij hebben daar geen invloed op.

Gegevens die je via social media deelt, kunnen openbaar zichtbaar zijn, afhankelijk van jouw privacy-instellingen. Let er daarom op dat je geen persoonlijke of gevoelige informatie via deze kanalen deelt. Derden kunnen mogelijk toegang krijgen tot wat jij daar plaatst.

De gegevens die jij via social media met ons deelt, gebruiken wij alleen om jouw vragen te beantwoorden, te reageren op berichten of om bijvoorbeeld acties te organiseren. Wil je gevoelige informatie met ons delen? Dan raden wij aan om dat via e-mail of telefoon te doen, zodat je privacy beter is gewaarborgd.

### *Nieuwsbrief*

Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, geef je daarmee toestemming (opt-in) om e-mails van ons te ontvangen. We gebruiken je naam en e-mailadres om je af en toe te informeren over onze diensten, nieuw aanbod, tips of updates over ons werk.

Ben je klant bij ons? Dan kan het zijn dat je zonder aparte aanmelding berichten van ons ontvangt over soortgelijk aanbod. Dat mag volgens de wet, zolang je je bij ieder bericht eenvoudig kunt afmelden (opt-out).

Afmelden kan op elk moment via de link onderaan de e-mail. Je gegevens worden dan automatisch uit onze verzendlijst verwijderd. We delen je gegevens niet met anderen en gebruiken ze alleen voor onze eigen communicatie.

### *Geen gebruik van AI*

Wij maken geen gebruik van AI.

### *Externe systemen en diensten*

Voor onze dienstverlening maken we gebruik van externe systemen. Dat helpt ons om efficiënt te werken en onze dienstverlening soepel te laten verlopen.

### *Doorgifte derde landen*

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan gebruik van social media bijvoorbeeld). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### ***Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens***

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

### ***Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid***

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### ***Beveiligen***

Wij nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan, op een rijtje:

- *Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens.*
- *Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.*
- *Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.*
- *Onze website wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.*
- *Het slotje betekent dat jouw verbinding met onze website privé is, kijk maar naar de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.*
- *Onze website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.*
- *Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.*
- *Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten en zij zijn beveiligd met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.*
- *De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.*

### ***Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?***

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de mail.

### ***Jouw recht tot indienen klacht***

Wij willen je er tot slot op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

### ***Cookies***

Onze website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan. Onze website maakt gebruik van functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Onze website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

### ***Wat is een cookie***

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

### ***Permanente cookie***

Met behulp van een permanente cookie kan onze website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken.

### *Sessie cookie*

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je met jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

### *Site improvement cookie*

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen deze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

### *Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen*

Je kunt cookies weigeren, je kunt cookies blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser.

**Let wel op:** als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je onze website helemaal niet meer kunt bezoeken.

### *Onvoorziene cookies*

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in de verklaring? Laat het dan weten via de mail. Je kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

### *Wijzigingen*

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **14 november 2025** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op onze website.

